

Politiche sociali	Le leggi regionali sul sistema dei servizi sociali	E. A. Ferioli	1
Politiche sociali	Il Patto per il sociale di Livorno	A. Baldi	10
Servizi sociali	Front office e segretariato sociale	O. Okely	14
Notizie	Accadde domani	A. Gambino	20

## IN QUESTO NUMERO

**Pochi articoli ma molto intensi, tutti legati alla legge quadro di riforma dei servizi sociali: dall'esame comparativo delle leggi regionali sui servizi sociali, post 328/00, proposto da E. Ferioli, alla presentazione dell'Assessore Baldi del Patto per il sociale del Comune di Livorno, nato dal rafforzamento del ruolo delle amministrazioni locali previsto dalla legge di riforma e, infine, il significato del front office e del segretariato sociale, in risposta all'attenzione specifica alle funzioni organizzative e istituzionali di un servizio pubblico, indicate dalla legge quadro, che definiscono l'accesso e l'accessibilità dei servizi, gli ostacoli eventuali, i contenuti da garantire. L'articolo è di O. Okely.**

**Chiude il numero la rubrica mensile "Accadde domani", a cura di A. Gambino.**

### Prospettive

**Sociali e Sanitarie**  
anno XXXIV  
15 febbraio 2005

### Direzione

Emanuele Ranci Ortigosa  
(direttore responsabile)  
Anna Rotondo  
Maria Chiara Setti Bassanini

### Redazione

Alessandro Battistella, Ugo  
De Ambrogio, Paolo Ferrario,  
Alfonso Gambino, Vittorio  
Glassier, Cristiano Gori,  
Francesca Merlini, Sergio  
Pasquinelli, Paolo Peduzzi, Dela  
Ranci Agnoletto, Edoardo Re,  
Patrizia Taccani, Antonio Tosi

### Caporedattore

Francesca Susani

### Impaginazione

Riccardo Sartori

### Abbonamenti

Letizia Cucchi  
E-mail: [pss.abbo@hsn.it](mailto:pss.abbo@hsn.it)

### Sede

Via XX Settembre 24  
20123 Milano  
Tel. 0246764276  
Fax 0246764312  
E-mail: [pss@hsn.it](mailto:pss@hsn.it)

### Sito web

<http://pss.irs-online.it/>

### Abbonamento 2005

Eur. 49,00 (privati)  
Eur. 54,00 (associazioni di  
volontariato e coop. sociali)  
Eur. 70,00 (enti)  
Eur. 80,00 (estero)

L'abbonamento decorre dal  
1° gennaio al 31 dicembre.  
Chi si abbona nel corso  
dell'anno riceverà i numeri  
arretrati.

### Conto corrente postale

n. 36973204  
Prospettive Sociali e Sanitarie  
Via XX Settembre 24  
20123 Milano

### Prezzo per copia

Eur. 3,30

### Stampa

La Fenice Grafica  
Via Roma 71  
26812 Borghetto Lodigiano (LO)  
Tel. 037180864

### Registrazione

Tribunale di Milano  
n. 83 del 5-3-1973.

È vietata la riproduzione dei  
testi, anche parziale, senza  
autorizzazione.

### Pubblicità e promozione

Riccardo Sartori  
E-mail: [rsartori@hsn.it](mailto:rsartori@hsn.it)  
Tel. 0246764275